

10 ÉVES AZ EMT!

Az EMT-t öt magyar mérnök hozta létre a brit National Quality Assurance (NQA) partnereként. A tanúsító cég a világ több mint hetven országában végez auditot, és az így szerzett tapasztalatokat hazahozva segíti az itthoni vállalkozások hatékony működését. Tanúsítás segítségével ugyanis bármekkora és bármely ágazatban működő szervezet növelheti ügyfélkörét, bevételeit, és faraghat a működési költségeiből.

Tíz évvel ezelőtt a világ egyik legnagyobb tanúsítóháza, az angol National Quality Assurance (NQA) kizárólagos magyarországi képviselőjeként alakult meg az irányítási rendszerek tanúsítására specializálódott Első Magyar Tanúsító. Öt különböző iparágban tevékenykedő mérnök szakember fogott össze, hogy az akkreditálási követelményeknek megfelelő, ügyfélközpontú és ügyfélbarát, minőségi szolgáltatással segítsék partnereik nyereséges működését. A stratégiájukat az eltelt időszak igazolta: mára 1100 szervezet számára adtak ki összesen 1440 érvényes tanúsítást. Az ügyfelek listája hosszú. Van közöttük egyszemélyes klímaszerelő kisvállalkozás, multinacionális távközlési szolgáltató, múzeum és számos nonprofit vállalat, valamint önkormányzat. *Bujtás Gyula*, a társaság vezérigazgatója szerint a siker titka a számos ágazatot képviselő kompetens tudás, a munkatársak ismertsége és elismertsége, valamint a megbízhatóság.

– A cég ma a kilenc, évek óta itt dolgozó alkalmazottja és a több mint ötven, jelentős gyakorlattal rendelkező, szakmailag felkészült auditora segítségével szinte bármely iparágban magas színvonalú szolgáltatást kínál. Évek óta a hazai tanúsítási piac meghatározó szereplői vagyunk, köszönhetően a rugalmas, gyors és hozzáértő szolgáltatásunknak, valamint a széles körű nemzetközi tapasztalatnak, amely cégen belül rendelkezésre áll.

Tévhit azt gondolni, hogy tanúsításra csak a nagyvállalatoknak lehet szükségük, vagy azoknak a kkv-knak, amelyek valamely multinacionális láncnak beszállítanak, illetve közbeszerzési eljárásban indulnak. Mérettől és ágazattól függetlenül bármely vállalkozás sokat nyerhet a tanúsítással.

– Egy külső szem mindig többet, mást lát. A folyamatok harmonizálása, a hibák kimutatása mindig megtérül, hisz a hiba pénzbe kerül, a kijavítása pedig a cég költségszerkezetét javítja. Az ügyfeleink a tanúsítás révén hatékonyan tudják ellenőrizni és fejleszteni üzleti módszereiket, növelni termékük vagy szolgáltatásuk hozzá-

adott értékét, illetve minimalizálni a veszteségüket. Egy jól működő irányítási rendszerben számtalan következtetést lehet levonni. Kiderülhet, hogy rossz a beszállító, idejélmúlt az üzleti modell, nem megfelelő a munkaerő. Az ember átlag öt százalék hibával dolgozik, de a megfelelő helyekre beépített ellenőrzési pontokkal ez egy-három százalékpontra redukálható – magyarázza Bujtás Gyula, aki szerint ma az audit során elsősorban a folyamatokra koncentrálnak, szemben a kilencvenes évek elejét jellemző papír alapú tanúsításra.

A kialakított rendszer auditálásának időtartamát és költségét a cég mérete, tevékenységének komplexitása, illetve a telephelyek száma határozza meg. A foglalkoztatottak és a telephelyek száma szerint nemzetközi előírás van a szükséges/minimális auditnapokra vonatkozóan. A tanúsítás költségét e szempontok jelentősen befolyásolják, ezért minden cégre egyedi ajánlat készül.

Ebből eredően a szolgáltatás költségeinek megtérülési ideje cégenként változó, de mivel ma már a tanúsítás nem feltétlenül jár több száz oldalas papírmunkával – létezik egyoldalú kézikönyv, és a trend a teljesen digitalizált megoldások felé mutat –, a jelentkező költségek – a humán erő-szükséglet és az időráfordítás – egyre kedvezőbbek.



Bujtás Gyula: „A cég ma szinte bármely iparágban magas színvonalú szolgáltatást kínál”

A tanúsítás lépései

- 1. Tanácsadó bevonásával az adott üzleti környezetben célszerű audit kiválasztása.**
- 2. Rendszerdokumentáció összeállítása.**
- 3. A dokumentáció bevezetése és működtetése legalább három hónapig.**
- 4. Független tanúsítói audit: a hibák kimutatása, fejlesztési javaslatok.**

Az elmúlt tíz év

2002 novemberében egy kicsi irodából indult, majd 2005-ben a budaörsi Terra Parkba költözött a cég. 2008-ban saját irodaházukba költöztek, és ugyanebben az évben 25 millió forintos alaptőkével a kft.

zártkörű részvénytársasággá alakult. Az EMT auditorai a hazai piacon túl Romániában, Ukrajnában és Lengyelországban is végeznek tanúsítást. Ezenfelül az NQA képviselőiben számtalan távoli országban

auditálnak; többek között szakembereik végezték a Virgin Media információbiztonsági rendszerének tanúsítását. Az így látott jó ötletekből a cég hazai partnerei is profitálhatnak a fejlesztési javaslatok során.