

TANÚSÍTÁSSAL HATÉKONYABBAN

Bizonyos ágazatokban törvényi előírás, míg máshol a vevők kötelezik beszállítóikat a tanúsítás megszerzésére, de mérettől és iparágától függetlenül minden egyes cég számára piaci előnyt jelent, ha elismerten működik. A tanúsítás egy független harmadik fél igazolása arról, hogy a cég mindig a piaci szereplők által ismert és elismert szempontrendszer alapján, átlátható és ellenőrizhető módon, a legmagasabb szakmai színvonalon végzi a tevékenységét. Miután az eljárás a működési folyamatok racionalizálásához is hozzásegíti a cégeket, komoly költségmegtakarítást is eredményezhet.

Minden cég nem járhatja végig a beszállítóit, alvállalkozóit, hogy időről időre ellenőrizze az ott folyó tevékenységet. Erre vannak a független tanúsító szervezetek, amelyek bizonyos szabványok szerint minősítik ügyfeleiket. Az EMT Zrt. a világ egyik vezető nemzetközi tanúsító testülete, az NQA (National Quality Assurance) kizárólagos képviselője Magyarországon, így a társaság több mint ezer ügyfelének irányítási rendszerei

első szempontként azt kell körüljárnia, hogy a legfontosabb vevői melyik tanúsítást preferálják. A második kiválasztási kritérium az adott iparág. Az auditorok végzettségük és tapasztalatuk alapján a TEÁOR kódok szerint vannak besorolva. Az EMT Zrt. azért dolgozik több mint ötven külsős auditorral, hogy az anyacégen keresztül a 39 különböző területet lefedjük, így bármely iparág szereplője számára az adott területen jártas auditort biztosí-

zhetközi akkreditált tanúsítvány, továbbá az akkreditációs logó használata is.

Néhány éve csak a nagyobb cégek engedhették meg maguknak a tanúsítás megszerzését egyrészt az anyagi, másrészt a humánerőforrás-szükséglet miatt. Változott a helyzet azóta?

– Szerencsére igen. Ma már a tanúsítás nem feltétlenül jár több száz oldalas papírmunkával, létezik egyoldalas kézikönyv is. Sőt, a trend a teljesen digitalizált megoldások felé mutat, ami kevesebb előmunkát és papírt igényel. A rendszer kialakításának költsége és humánerőszükséglete is arányos a cég méretével. Egy kisvállalkozás általában külső tanácsadó segítségével készíti el és később működteti az ISO rendszerét, de egy 30 fős cégnél már racionális lehet egy belső munkatárs alkalmazása, aki a napi teendőket elvégzi. A kialakított rendszer

auditálásának időtartama és költsége is méretfüggő. A foglalkoztatottak és a telephelyek száma szerint szabvány írja elő a szükséges vizsgálati napokat. Az auditor cég pedig napidíjért dolgozik, így egy kisebb cég számára értelemeszerűen alacsonyabb lesz a tanúsítás költsége. Sokan nem sejtik, hogy a környezetvédelmi vagy a munkavédelmi tanúsítvány milyen fontos lehet például a felelősségi körök tisztázásában. Egy építőipari cég munkatársa leesett a tetőről, és a balesetben életét veszítette. A cég vezetője azért nem került börtönbe, mert az érvényes munkavédelmi tanúsítás igazolta, hogy a vállalkozás betartotta az előírásokat, így nem az ügyvezetőt terhelte a felelősség. Hasonló a helyzet az ökológiai károk esetén. A környezetvédelmi tanúsítványok megszerzése kevesebbe kerül, mint a kártérítés összege vagy a büntetés ára, amely a cég tulajdonosait vagy a vezetőket terhelheti baleset esetén.



EMT Zrt.
2040 Budaörs, Muskáti u. 3.
Telefon: 06 (23) 444-275
www.tanusito.hu



Bujtás Gyula: „Ügyfeleink között van kórház, ügyvédi iroda, ingatlanberuházó, valamint pénzügyi vállalkozás és energetikai cég is”

Hány napot vesz igénybe a tanúsítás?

– Az első auditnak két szakasza van. Kisebb cégnél az első szakasz, a dokumentumok értékelése és a helyszíneljárás egy nap alatt elvégezhető. Ekkor készítjük el a második szakasz audittervét is. Ezután következik az audit második szakasza, amikor az auditor mintákat kér a folyamatokból. Ez egy tízfős cégnél legfeljebb egy nap alatt elvégezhető, ha az ellenőrzési pontokon mindent rendben találunk. Egy tanúsítvány három évig érvényes, azzal a kitételrel, hogy évente felül kell vizsgálni, hogy a folyamatok megfelelnek az előírásoknak, illetve a vevői követelményeknek. A megjegyzés rovatban az auditor mindenkor javaslatot tehet a tapasztalatai alapján bizonyos munkák hatékonyabb elvégzésére. Ezeket persze nem kötelező elfogadni, de sokszor komoly költségmegtakarításhoz vezethet. Ha egy cég új tevékenységbe kezd, vagy megváltozik a telephelye, azt jeleznie kell a tanúsítóknak, és egy speciális audit során minősítettetnie az új tevékenységet és telephelyet.

A válságot követően a legtöbb cég költségoptimalizálásra kényszerült. Az auditor független harmadik félként ezek szerint ebben is tud segíteni?

– A felméréseink szerint az ügyfeleink a tanúsítás révén hatékonyan tudják ellenőrizni és fejleszteni üzleti módszereiket, növelni termékük vagy szolgáltatásaik hozzáadott értékét, illetve csökkenteni a veszteségüket. A jól működő ISO rendszerekben a cégek gyűjtik a nem megfelelő eseteket. Ezekből számtalan következtetést lehet levonni: rossz a beszállító, idejétmúlt az üzleti modell, nem megfelelő a munkaerő. Miután minden hiba pénzbe kerül, a kijavításával máris optimálisabbá válik a cég költségstruktúrája. Az ember átlag öt százalékos hibával dolgozik. Egy jól működő rendszerben a megfelelő helyekre beépített ellenőrzési pontokkal ez 1–3 százalékpontra redukálható. A számtalan hasonló területen működő cég folyamatait ismerő auditor szakmai tapasztalatai is jelenthetnek megtakarítást, amennyiben hozzájárulnak az iparági legjobb gyakorlatok

megosztásához és a folyamatok racionalizálásához. Például volt egy varroda, ahol mindig az adott ruhadarab technológiai sorrendjében, nagyon közel helyezték el a gépeket, hogy a lehető leghatékonyabban tudjanak dolgozni az alkalmazottak. Egy másik cégnél, miután az auditor elmesélte a tapasztalatait, ennek megfelelően átrendezték a varrodát. Az auditor nem adhat tanácsot, de javaslatokat tehet.

A hazai kkv-k hány százalékát auditált cég?

– Sajnos, friss adat nincs. A 2008. december 31-i állapot szerint több mint tízezer cég rendelkezett ISO 9001-es tanúsítvánnyal, amely a lakosság arányában nézve megfelel az európai átlagnak. Ez az alaptanúsítvány, amely mellett még létezik környezetvédelmi és munkavédelmi akkreditált rendszer. Bizonyos iparágakban – jellemzően az autóiparban, az élelmiszeriparban vagy az informatikai szegmensben – vannak

iparági központi standardok is, amelyeket a piac szereplői általánosan elfogadnak. Ebben az esetben előfordulhat, hogy az adott szervezet nem rendelkezik alaptanúsítvánnyal, csak az iparág-specifikus bizonyítvánnyal.

Önök két tanúsítványt adnak az ügyfeleiknek. Miért?

– A közbeszerzési pályázatokon, illetve a multinacionális nagyvállalatok kizárólag nemzetközileg akkreditált tanúsítványt fogadnak el. Az EMT Zrt. a brit National Quality Assurance kizárólagos magyarországi képviselőjeként jogosult UKAS akkreditációval ellátott tanúsítvány kiadására. Ez világszerte ismert és elfogadott tanúsítás.

Mely iparágakra terjednek ki az EMT kompetenciái?

– Az összes iparágúra rendelkezünk a már említett kóddal. Magyarországon a biztonsági cégek tanúsításában piacvezetők vagyunk, és a társaság komoly tapasztalatokkal és számos referenciával rendelkezik az építőiparban, a kereskedelemben és az informatikai szektorban is. Ügyfeleink között van kórház, ügyvédi iroda, ingatlanberuházó, valamint pénzügyi vállalkozás és energetikai cég is.

„Az auditor szakmai tapasztalatai is jelenthetnek megtakarítást, amennyiben hozzájárulnak az iparági legjobb gyakorlatok megosztásához és a folyamatok racionalizálásához.”

a lehető legszélesebb körű tanúsítványt nyerik el – magyarázza Bujtás Gyula, a társaság vezérigazgatója.

– Ma már multinacionális cégnél akkreditált, nemzetközileg elismert tanúsítvány nélkül nem lehet beszállítani, így egy egyfős vállalkozás is kerülhet olyan helyzetbe, hogy erre szüksége legyen. A tanúsító szervezet azt igazolja, hogy az adott cég a tanúsított szabványoknak, illetve a tanúsítványon szereplő érvényességi területnek megfelel. Nagyon fontos, hogy mi van a tanúsítványra írva.

Mire kell figyelni a tanúsító cég kiválasztásakor?

– Két nagy iskola van, az angol és a német. Az előbbi inkább a folyamatokra és a működésre helyezi a hangsúlyt, az utóbbi a dokumentációra. Egy cégnek

és nemzetközileg elismert akkreditációt adunk. Ez bizalmi szolgáltatás, így a választásban fontos szerepe lehet az ajánlásnak is. A rejtett költségekre is érdemes figyelni. Az EMT csomagárát határozza meg, amelybe beletartozik a hazai és a nem-

Barátságból üzlet

Az EMT tanúsító céget öt mérnök hozta létre 2002 novemberében, hogy az akkreditálási követelményeknek megfelelően ügyfélközpontú és ügyfélbarát szolgáltatást nyújtson partnereinek. A cég ma kilenc alkalmazott és több mint 50, jelentős gyakorlattal rendelkező, szakmailag felkészült auditor segítségével szinte bármely iparágban magas színvonalú szolgáltatást kínál egyfős családi vállalkozások számára éppúgy, mint multinacionális nagyvállalatoknak. Az EMT Zrt. a brit National Quality Assurance (NQA), a világ egyik vezető nemzetközi tanúsító testületének kizárólagos képviselője Magyarországon, és szolgáltatásait az NQA UKAS (United Kingdom Accreditation Service) által akkreditált rendszer folyamataival összhangban végzi. Az NQA a legszélesebb körben, a brit United Kingdom Accreditation Service (UKAS) és az amerikai ANSI-ASQ National Accreditation Board (ANAB) által akkreditált tanúsító testület. Az EMT Zrt. akkreditált képzési tevékenységeket is folytat, amelyek az ügyfeleket irányítási rendszereik fejlesztésében, bevezetésében segítik. Miután a társaság 2009-ben megszerezte a FAT (Felnőttképzési Akkreditáló Testület) akkreditációs tanúsítványát, a cégek a képzés díját leírhatják a szakképzési hozzájárulásból.

Az EMT Zrt. és az NQA üzleti szolgáltatásai

- Minőségirányítási rendszerek tanúsítása ISO 9001 szabvány szerint
- Környezetközpontú irányítási rendszerek tanúsítása ISO 14001 szabvány szerint, környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszer (EMAS) szerint
- A munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási rendszerek tanúsítása OHSAS 18001 (MSZ 28001) szabvány szerint
- Élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerek tanúsítása ISO 22000 szabvány szerint
- Autóipari beszállítók tanúsítása ISO/TS 16949 szabvány szerint
- Repülőipari beszállítók tanúsítása AS 9100/EN 9100 szabvány szerint
- Energiarányítási rendszerek tanúsítása ISO 50001 (BS 16001) szabvány szerint
- Orvostechnikai eszközök. Minőségirányítási rendszerek tanúsítása ISO 13485 szabvány szerint
- Információbiztonság-irányítási rendszerek tanúsítása ISO/IEC 27001 szabvány szerint
- Informatotechnológiai, -szolgáltatásirányítási rendszerek tanúsítása ISO/IEC 20000 szabvány szerint
- Képzések: a Magyar Mérnöki Kamara által akkreditált programok és OKJ képzések